

Kendte problemer (ServiceDesk vagten)

“Mest almindelige problemer” <https://www.digitaliser.dk/resource/6731872>

Løbenummer (hvis der er en observation)	Titel	Beskrivelse (“Bruger kan ikke...”)	Workaround (Hvis mulig)	Oprettet + Opdateret (DD-MM-ÅÅ)
146602		Hvis man som borger får oprettet læseradgang af en servicemedarbejder, så har borgeren ikke mulighed for efterfølgende selv at fjerne adgangen		Opdateret 08-11-22
150448	Bobestyrer får 'Siden kan ikke vises'	Medarbejdere kan ikke tilgå borgers postkasser trods korrekte rettigheder		Opdateret 15-09-22
153604	Tvungen 3 ugers karens periode for nyoprettede virksomheder	Nye virksomheder bliver ikke tilmeldt ved første login under karens perioden, men er tvunget til 3 uger karensperiode		Opdateret 10-11-2022
-	Mapning af returpostkasser på legacybeskeder til kontaktpunkter	Når myndigheder modtager retursvar på beskeder sendt i legacyformat mappes den oprindelige returpostkasse ikke korrekt til kontaktpunkter, men afleveres i stedet til hovedpostkassen.	Manuel sortering af post i myndighedens hovedpostkasse	Opdateret 01-05-22
-	Opmærksomhedspunkt vedrørende kvitteringer	Nogle afsendere oplever, at der kan være sporadiske udfordringer med forretningskvitteringer, som ikke afleveres fra Digital Post-løsningen, på tværs af protokoller.	Hvis man efter 24 timer ikke har fået en forretningskvittering, så bør man reagere ved fejlsøgning i egen ende, og herefter oprette en sag i servicedesk.	opdateret 16-06-22

152096	I sjældne tilfælde afvises masseforsendelser	I sjældne tilfælde ved masseforsendelser kan forsendelsen afvises grundet en intern fejl. Fejlbeskeden vil i dette tilfælde være: ”archive.processing.failed An error occurred while processing the archive: Unable to execute HTTP request: digst-dp-prod.hcp04.prod.obj.ncop.nchosting.dk ”	Send igen med nyt transmissionsID	Opdateret 08-11-22
132330	Kan ikke slette mail til at modtage adviseringer	Når der er mere end 5 mailadresser tilmeldt mailadvisering, så får brugeren fejl, når en mailadresse forsøges slettet i Virk.	Vi tilbyder at slette bagom systemet, hvis de fremsender en liste med mailadresserne.	Opdateret 16-06-22
149252	Modtagetsystem med aktiveringsdato i fremtiden forhindrer, at det bliver sat som primærsystem	Når brugeren opretter et modtagersystem med en aktiveringsdato i fremtiden, bliver det ikke sat som primærsystem, hvorfor videresendt post går tabt		Opdateret 25-08-22
144395	Kan ikke printe post via Safari	Der kan ikke printes post via browseren Safari	Print fra en anden browser end Safari	Opdateret 27-10-22
148201	Hjemmeside står og loader uden at fortsætte	Virksomheder oplever, at efter de har logget ind i Virk.dk , og forsøger at se deres digitale post, bliver de mødt med loading screen, og får aldrig posten vist.		Opdateret 29-09-22

Løste problemer

Titel	Link	Beskrivelse	Workaround	Oprettet + opdateret
Fejl ved nyoprettede virksomheder	DP-151173	Vi har oplevet at når der oprettes ny virksomheds mailbox i DB bliver den i visse tilfælde ikke oprettet i mailbox-index før der laves flere opdateringer til mailbox'en	Individuelle tilfælde kan fikses manuelt af Netcompany	Opdateret 10-11-22
	DP-138074	Bruger har svært ved at tyde specifikke fejlbeskeder i hændelsesloggen. Det forbedres så fejlbeskeden fra systemintegrationen vises i stedet. Det vil give brugeren mere information om de fejlende hændelser.		Opdateret 08-11-22
Gensendelse kan ikke ses i hændelsesloggen	DP-136007	Problemet forårsager, at når NgDP gensender memo'er til et modtagersystem grundet fejl i modtagersystemet, så kan gensendelsen ikke ses i hændelsesloggen		Opdateret 08-11-22

Ukendte beskeder i hændelsesloggen	DP-131617	Når man filtrere for indgående beskeder i hændelsesloggen, oplever nogle brugere desværre at kunne se udgående beskeder, som derfor kan opleves som ukendte indgående beskeder		Opdateret 08-11-22
Adviseringer				
Kontaktstruktur				