

Kendte problemer (ServiceDesk vagten)


“Mest almindelige problemer” <https://www.digitaliser.dk/resource/6731872>


Løbenummer (hvis der er en observation)	Titel	Beskrivelse (“Bruger kan ikke...”)	Workaround (Hvis mulig)	Oprettet + Opdateret (DD-MM-ÅÅ)
146602		Hvis man som borger får oprettet læseradgang af en servicemedarbejder, så har borgeren ikke mulighed for efterfølgende selv at fjerne adgangen		Opdateret 13-09-22
150448	Bobestyrer får 'Siden kan ikke vises'	Medarbejdere kan ikke tilgå borgers postkasser trods korrekte rettigheder		Opdateret 15-09-22
151173	Fejl ved nyoprettede virksomheder	Vi har oplevet at når der oprettes ny virksomheds mailbox i DB bliver den i visse tilfælde ikke oprettet i mailbox-index før der laves flere opdateringer til mailbox'en	Individuelle tilfælde kan fikses manuelt af Netcompany	Opdateret 06-10-22
-	Mapning af returpostkasser på legacybeskeder til kontaktpunkter	Når myndigheder modtager retursvar på beskeder sendt i legacyformat mappes den oprindelige returpostkasse ikke korrekt til kontaktpunkter, men afleveres i stedet til hovedpostkassen.	Manuel sortering af post i myndighedens hovedpostkasse	Opdateret 01-05-22
-	Opmærksomhedspunkt vedrørende kvitteringer	Nogle afsendere oplever, at der kan være sporadiske udfordringer med forretningskvitteringer, som ikke afleveres fra Digital Post-løsningen, på tværs af protokoller.	Hvis man efter 24 timer ikke har fået en forretningskvittering, så bør man reagere ved fejlsøgning i egen ende, og herefter oprette en sag i servicedesk.	opdateret 16-06-22
138074		Bruger har svært ved at tyde specifikke fejlbeskeder i hændelsesloggen. Det forbedres så fejlbeskeden fra systemintegrationen vises i stedet. Det vil give brugeren mere information om de fejlende hændelser.		Opdateret 13-09-22

152096	I sjældne tilfælde afvises masseforsendelser	I sjældne tilfælde ved masseforsendelser kan forsendelsen afvises grundet en intern fejl. Fejlbeskeden vil i dette tilfælde være: "archive.processing.failed An error occurred while processing the archive: Unable to execute HTTP request: digst-dp-prod.hcp04.prod.obj.ncop.nhosting.dk "	Send igen med nyt transmissionsID	Opdateret 06-10-22
132330	Kan ikke slette mail til at modtage adviseringer	Når der er mere end 5 mailadresser tilmeldt mailadvisering, så får brugeren fejl, når en mailadresse forsøges slettet i Virk.	Vi tilbyder at slette bagom systemet, hvis de fremsender en liste med mailadresserne.	Opdateret 16-06-22
149252	Modtagetsystem med aktiveringsdato i fremtiden forhindrer, at det bliver sat som primærsystem	Når brugeren opretter et modtagersystem med en aktiveringsdato i fremtiden, bliver det ikke sat som primærsystem, hvorfor videresendt post går tabt		Opdateret 25-08-22
-	Hændelseslog: Der fremkommer hændelser i indgående post, der ikke skal vises	Når brugeren filtrerer efter hændelser for indgående post, kan vedkommende se hændelser, hvor de ikke selv er modtager.		Opdateret 28-04-22
136007	Gensendelse kan ikke ses i hændelsesloggen	Problemet forårsager, at når NgDP gensender memo'er til et modtagersystem grundet fejl i modtagersystemet, så kan gensendelsen ikke ses i hændelsesloggen		Opdateret 13-09-22
131617	Ukendte beskeder i hændelsesloggen	Når man filtrere for indgående beskeder i hændelsesloggen, oplever nogle brugere desværre at kunne se udgående beskeder, som derfor kan opleves som ukendte indgående beskeder		Opdateret 15-09-22
144395	Kan ikke printe post via Safari	Der kan ikke printes post via browseren Safari	Print fra en anden browser end Safari	Opdateret 07-07-22
148201	Hjemmeside står og loader uden at fortsætte	Virksomheder oplever, at efter de har logget ind i Virk.dk , og forsøger at se deres digitale post, bliver de mødt med loading screen, og får aldrig posten vist.		Opdateret 29-09-22

Løste problemer

Titel	Link	Beskrivelse	Workaround	Oprettet + opdateret
Bad Gateway som ledelsesrepræsentant	DP-149336	I visse tilfælde kan person ikke tilgå digital post på virk.dk som ledelsesrepræsentant		Opdateret 22-09-22
Fejl når man prøver at gemme adviseringsoplysninger	DP-144901	I visse tilfælde ser vi, at borgere ikke kan gemme deres adviseringsoplysninger	Log ud, luk hele browser vinduet ned og log ind for ny, og prøv derefter at gemme adviseringsoplysningerne.	Opdateret 22-09-22
Sendt besked ender i kladder	DP-145086		<p>Kladde åbnes og forsøges sendt, hvorefter den ender i kladder mappen igen. Ved dette scenarie bemærker vi, at posten faktisk bliver afsendt, men at det ikke ser sådan ud i Borger.dk Derfor skal der ikke gøres noget i denne situation, da posten nok skal komme frem.</p> <p>Bruger trykker send post, og får en fejl. I disse tilfælde er det sandsynligvis, at brugeren tilfældigvis har trykket send LIGE, som borger.dk prøver at auto-gemme beskeden. Dette kan fixes ved, at efter man har redigeret/skrevet i brevet, så venter man venter ~5 sekunder inden, at man trykker send.</p>	Opdateret 29-09-22

Backend kommer ikke med virksomhedsnavn ved opslag af CVR	 DPET-3597 - Ukendt navn i CVR søgning Færdig	Ved søgning efter CVR-nr i Rettighedsportalen, kommer backenden ikke tilbage med et navn. Men hvis vi søger efter virksomheden i CVR, har virksomheden et navn.		Opdateret 23-08-22
Fejl ved rettigheder ved tilgang til digital post gennem virk.dk	DP-145826	Der opleves pt. 3 typer fejl: <ol style="list-style-type: none"> 1. En medarbejder med eksterne rettigheder kan ikke tilgå ekstern postkasse 2. privat person har fået tildelt rettigheder til sin enkeltmandsvirksomhed. Her ser det ud til, at der er en dags forsinkelse på tildelingen af rettigheder. 3. "rettighedsopsætning mangler" 		Opdateret 23-08-22
	DP-145268	Rettighedsadministrator kan i nogle tilfælde have problemer med at logge ind i rettighedsportalen såfremt, rettighedsadministratoren har mere end 1024 rettigheder		Opdateret 15-09-22
Fejl ved videresendelse af tomme filer	DP-142457	Man kan godt modtage tomme filer, men man kan ikke videresende tomme filer		Opdateret 23-08-22
Risiko for manglende kvitteringer ved brug af REST_PUSH afsendersystem	DP-148488	Hvis man bruger et REST_PUSH afsendersystem, kan der i nogen tilfælde mangle kvitteringer		Opdateret 25-08-22

<p>Fejl i deaktiveringsmail vedr modtagersystemer</p>	<p>DP-145964</p>  <p>DPET-6611</p> <p>- Fejl i deaktiveringsmail vedr modtagersystemer Færdig</p>	<p>Retry-store deaktiveringsmail bliver ikke filtreret ud fra systemID, hvilket betyder, der i deaktiverings beskeden ikke kun står, hvilket system det omfatter, men derimod alle de fejlede beskeder.</p>		<p>Opdateret 15-09-22</p>
<p>Fejlbesked i forkert format</p>	<p>DP-134421</p>	<p>Hvis man sender en DP besked via REST i forkert format, så fejlbesked i forkert format (Json)</p>	<p>Såfremt beskeden overholder XSD-filen, oplever man ikke denne fejl</p>	<p>Opdateret 15-09-22</p>
<p>Mail fra dev@test.digitalpost.dk</p>	<p>DP-149274</p>	<p>Såfremt NgDP ikke kan læse legacy sftp-forsendelsen, sendes en mail til systemets tekniske kontakt og grundet fejlen opleves den sendte mail som sendt fra dev@test.digitalpost.dk i stedet noreply@digitalpost.dk</p>		<p>Opdateret 15-09-22</p>
<p>Adviseringer</p>				
<p>Kontaktstruktur</p>				