

Kendte problemer (ServiceDesk vagten)






“Mest almindelige problemer” <https://www.digitaliser.dk/resource/6731872>

Titel	Beskrivelse (“Bruger kan ikke...”)	Workaround (Hvis mulig)
Backend: Fejl 400 Ukendt årsag	Brugeren bliver mødt af fejl 400, når de foretager handlinger i Rettighedsportalen.	
Backend: Manglende efternavne på privatpersoner	Der mangler efternavne på borgere i Rettighedsportalen. Det skaber udfordringer for advokater, der styrer dødsbo.	
Backend kommer ikke med virksomhedsnavn ved opslag af CVR	Ved søgning efter CVR-nr i Rettighedsportalen, kommer backenden ikke tilbage med et navn. Men hvis vi søger efter virksomheden i CVR, har virksomheden et navn.	Der er implementeret en pop-up med følgende besked: <i>Ukendt navn - vi kender ikke navnet på virksomheden</i>
Problemer med at logge på Virk på trods af rettigheder er tildelt i RP	Brugeren har fået tildelt rettigheder til virksomhedens digitale postkasse, men får besked “Ingen adgang til Digital Post”, når der forsøges at logge på Virk.	
Handling fejlet i Rettighedsportalen	Brugeren får fejlbesked “Handling fejlet”, når der forsøges at tildele rettigheder i Rettighedsportalen.	
Mapning af returpostkasser på legacybeskeder til kontaktpunkter	Når myndigheder modtager retursvar på beskeder sendt i legacyformat mappes den oprindelige returpostkasse ikke korrekt til kontaktpunkter, men afleveres i stedet til hovedpostkassen.	Manuel sortering af post i myndighedens hovedpostkasse
Fejl ved afsendelse selvom meddelelsen sendes	Selvom meddelelsen sendes, får afsenderen en fejl (http 500), og tror derfor at meddelelsen fejler.	













Systemer kan blive deaktiveret pga. fejl i gendelsesflowet	Fejl opstår i gendelsesflowet, såfremt "memo afsendt" og "kvittering modtaget" på samme tid, hvilket resulterer i invalid flow, hvor man ikke kan sende kvitteringer, og der efter deaktiveres systemet.	
Fejl ved videresendelse af post	Videresendelse af post modtages enten forsinket eller aldrig kommer frem	
Brugere modtager ingen/eller får for mange adviseringer	Brugere oplever enten at modtage ingen eller for mange adviseringer.	
Kan ikke slette mail til at modtage adviseringer	Når der er mere end 5 mailadresser tilmeldt mailadvisering, så får brugeren fejl, når en mailadresse forsøges slettet i Virk.	Vi tilbyder at slette bagom systemet, hvis de fremsender en liste med mailadresserne.
Problemer med adgang til Digital Post for udenlandske borgere	Bruger kan ikke læse post fra det offentlige.	Det kan meldes ind i ServiceDesk, hvorfra det kan rettes manuelt.
Det er ikke muligt at se, om der har været bilag vedhæftet en forsendelse	Det vises ikke i hændelsesloggen, om en forsendelse har indholdt vedhæftninger.	
Visninger ved filtrering i hændelsesloggen	Når man filtrerer på "indgående" og derefter på filtrerer på "alle", så vises der stadig indgående beskeder	
Problemer med visning af kontaktstrukturen	Borgeren ser ikke den kontaktstruktur i visningsklienterne som er tiltænkt og opsat i Administrativ Adgang.	Man kan lave en opdatering på de punkter eller grupper som ikke er synlige. Det vil gøre de specifikke punkter og grupper synlige.












“Spøgelsesbeskeder”	Mange beskeder står i message index, men mangler i store. Så når folk forsøger at læse, slette, etc, beskeden får de en fejl.	
---------------------	---	--












Løste problemer

Titel	Link
<p><u>Virk.dk-issue:</u> Post der ligger i indbakken men burde ligge i en mappe</p>	
<p><u>Virk.dk-issue:</u> Post markeret som ulæst, men burde være læst</p>	 DP-125659 - Placeholder: Migrerede virksomhedsmeddelelser (mapper og læst/ulæst) Identified
<p><u>Virk.dk-issue:</u> Post der burde være slettet, men er genopstået</p>	
<p>Virk: Man kan ikke slette sin email til notifikationer om ny post</p>	 DPET-3920 - Fjerne notifikationer om ny post (Etrack1 sagsnummer 54109979) Ready for developer  DPET-3942 - Kan ikke slette "Kontaktoplysninger" i Virk.dk under "Få besked om ny post". Ready for developer
<p>Borgerservice: Fremsøgning af borgere i karensperiode i AA</p>	 DP-136005 - CONTACT-INDEX - Borgerservice medarbejdere kan ikke fremsøge borgere i karensperiode i AA Færdig
<p>RP: Fejl 400 Årsag: Man logger ind som privatperson</p>	 DPET-3431 - Opret sikker postmodtager fejler - error:400 Færdig

Backend: Manglende virksomhedsnavne	 DPET-3437 - Adgang til eksterne digitale post Færdig
RP: Fejl 400 ved tildeling af ekstern adgang til gruppe	 DPET-3627 - RP - "Handling fejlet" ved tildeling af ekstern adgang (dødsbo) til gruppe int. sagsnr. 54072791 Færdig  DPET-3630 - RP - "Handling fejlet" ved tildeling af interne adgange til gruppe - int. sagsnr. 54072652 Færdig
Navne (kaldenavn) fjernes igen, efter de er blevet opdateret	 DPET-3852 - Rettigheder til medarbejdere Færdig
RP: Fejl 403 ved tilknytning af medarbejder til ekstern adgang	 DPET-3492 - Fejl: ikke tilladt etrack 54012558 Færdig
Aktiveringslink fejler (når man har fået tildelt ny rettighedsadmin)	 DP-127484 - RP - Aktiveringslink fejler Færdig
Medarbejdere vises med RID istedet for navn	
Kan ikke logge på med NPTE	 DPET-3917 - Kan ikke logge på med Npte i RP Færdig  DPET-3962 - Kan ikke tilgå DP på nogen visningsklienter Færdig
Backend: Fejl 500 RP: 502 ved login (Cookies på authserver hhv Headersize)	 DP-124503 - HTTP 500 ved forsøg på log-in i Rettighedsportalen Lukket  DP-125791 - HTTP 502 when trying to log in [Header size] Færdig
Borger kan ikke tilgå sin postkasse	 DP-128774 - [Placeholder] Borger har ikke adgang til sin postkasse Færdig
Modtagelse af post i både Virk og modtagersystem	 DP-125534 - Modtagelse af myndighedspost i virk.dk Færdig

Post indeholder ikke korrekte ReplyData, hvis der svares på en e-boks-konverteret meddelelse	 DP-126387 - Svar på Digital Post indeholder ikke korrekte ReplyData hvis der svares på en e-boks-konverteret Meddelelse Lukket
En borger mangler post i visningsklienterne	 DPET-3488 - Kan ikke se al post Færdig
Beskeder med "null" documents	 DP-125630 - Messages with "null" documents Færdig
Mails sendes fra @test.digitalpost.dk	 DP-111753 - Retry-store is sending mails from test.digitalpost.dk on prod Færdig
Problemer med at sende på vegne af (fejl 403)	 DPET-3839 - 403 ved afsendelse Færdig  DPET-3844 - Problemer med at sende post på vegne af kommune Færdig
Sporadisk 403 af forskellige årsager	 DP-130788 - [Placeholder] Sporadisk fejl 403 Færdig
Manglende kvitteringer	 DPET-3685 - Missing Receipts from 22/3 Færdig https://digidp.atlassian.net/jira/servicedesk/projects/DPET/queues/custom/30/DPET-3915
Kontaktregister: Mange flere end forventet er fritaget	 DP-125904 - Contact-store - Stor forskel mellem e-Boks tilmeldingsliste og NgDP kontakt-registeret Færdig
Stor forskel i tilmeldingsliste	 DP-125904 - Contact-store - Stor forskel mellem e-Boks tilmeldingsliste og NgDP kontakt-registeret Færdig
HTTP 500 ved forsøg på at fritage	 DP-125661 - Kan ikke fritage borger fra Digitalpost Færdig
Kan ikke fritage udenlandske borgere	 DP-127304 - Letter-sender-store - Address validation: Adjustment of address validation Færdig

<p>Fejl ved tildeling af læseadgang</p>	 DP-126988 - Administrative Access - Identity Identifier type CPR_UUID is not mapped correctly Færdig
<p>Bliver ved med at møde "Indsend underskrevet aftalevilkår"</p>	 DPET-3519 - Ingen adgange ved Borgerservicemedarbejder Færdig  DPET-3649 - Fritagelse af post i Administrativ Adgang virker ikke (version 2) Færdig
<p>Post modtages i hovedpostkasse fremfor kontaktpunkt</p>	 DPET-3495 - Flere fejl i forbindelse med test af forsendelser fra borger.dk til os Færdig  DPET-3605 - Post fra virk lander i hovedpostkasse i stedet for til kontaktpunkt Færdig
<p>Dybt link til synlige kontaktpunkter virker ikke</p>	https://digidp.atlassian.net/jira/servicedesk/projects/DPET/queues/custom/30/DPET-3874
<p>Fritagelse - Fejlmeddelelse NemSMSnummer skal verificeres</p>	 DP-128987 - Kontakter har nemsms subscriptions der har verf+confirmed time, selvom de aldrig blev verificeret hos e-boks Færdig
<p>Kan ikke fremsøge CPR-numre på indrejste borgere med administrativt CPR</p>	 DP-128991 - Contacts not being updated by the batch job Færdig
<p>Hændelseslog: CPR-nr fremgår ikke af log</p>	 DP-120827 - sender/recipient identity resolver does not take email into account And often mistakes cpr for cvr resulting in failed mapping Færdig
<p>Gensendelsesflow deaktiveret</p>	 DPET-3777 - Ikke modtaget post mellem den 22/3 og 25/3, CVR 33039018 (Accura Advokatpartnerselskab) Færdig  DPET-3798 - Frygt for databas - Vi modtager ikke mails i Virk.dk og de hentes heller ikke af vores modtagersystem Færdig  DPET-3806 - Kan ikke se fejlede beskeder bliver genfremsendt Færdig

Systemer deaktiveres	 DPET-3882 - Modtagersystem eDoc deaktiveret 28/3/2022 13:42 CEST Færdig  DPET-3886 - post i virk.dk selvom modtagersystem er aktivt Færdig  DPET-3946 - Post leveres i Virk.dk postkassen igen! Færdig  DP-127894 - Make sure that we aren't too aggressively disabling recipient systems through retry-store activity Færdig
Sager der skal have systemafhentning, når muligt	 DPET-3867 - Ældre Post på virk.dk Færdig  DPET-3570 - Problemer med afhentning af post fra Virk Færdig  DPET-3927 - post i virk.dk Færdig
Adviseringer	
Modtager advisering men ingen ny post	 DPET-4625 - Modtager ikke post fra seniorpensionsenheden, post er sendt. Færdig
Der skal sendes varslinger til den tekniske kontakt på et system vedr. tekniske gensendelser	 DP-135671 - Dist-retry-store - Send notifications for technical retries Færdig
PIN til verificering af tlf/mail modtages ikke	 DP-128059 - Verifications - Verifications in verification-store have identity_id which not point to identity Færdig
Teknisk kontakt for et system modtager ikke adviseringer om at systemet fejler	https://digidp.atlassian.net/jira/servicedesk/projects/DPET/queues/custom/2/DPET-3677  DP-118807 - Technical contact should be notified when a system is deactivated after retry flow is finished Finished