

Fejl med kendte Root Causes i NgDP per 07-03-2022

Denne liste udgør kendte fejl i Næste Generation Digital Post, hvortil der er afdækket en grundlæggende årsag (Root Cause). Det er altså fejl i løsningen, der kræver en koderrettelse og som kan berøre flere aktører, der anvender løsningen.

Bemærk

- Listen ikke er udtømmende ift. enkeltstående tilfælde, fejl, udfordringer med testdata mv.
- Datoer for deploy er foreløbige og kan ændre sig

Titel (Engelsk)	Løbenummer	Målgruppe	Beskrivelse	Konsekvens	Midlertidig work-around	Fix (TEST / PROD)
Access-request-index is out of sync	121537	Brugere i Rettighedsportalen	En fejl i indekseringen betyder, at man kan få fejlen "Fejl: Noget gik galt: Error Not Mapped", når man forsøger at slette en adgangsmodning, eller en bruger der ikke har aktiveret sin adgang endnu i Rettighedsportalen.	Det betyder, at nogle brugere ikke kan slette adgangsmodninger eller brugere der ikke har aktiveret deres adgange endnu.	-	11. marts / 17. marts
<u>Distribution-sender-smtp and distribution-sender-rest cannot handle contact points without a system</u>	121524	System	Meddelelser sendt til et kontaktpunkt uden et tilknyttet system, som sendes via SMTP- eller REST-protokollen, sendes ikke til primærsystemet - den kommer aldrig frem.	Det betyder at breve ikke kommer frem, men de går ikke tabt og kan altid genspilles manuelt. Det rettes så meddelelser i disse tilfælde kommer frem til primærsystemet.	Send ikke breve til et kontaktpunkt uden et tilknyttet system.	11. marts / 17. marts

Titel (Engelsk)	Løbenummer	Målgruppe	Beskrivelse	Konsekvens	Midlertidig work-around	Fix (TEST / PROD)
Auth-server - Privilegier - Man skal ikke kunne anvende udløbende privilegier	121036	Brugere i Administrativ Adgang og Rettighedsportalen	Privilegier kan anvendes efter udløbsdato. Det skal selvfølgelig fixes, så privilegier ikke kan anvendes, når de er udløbet.	Privilegier der bør udløbe, fungerer fortsat.	-	11. marts / 17. marts
sender/recipient identity resolver does not take email into account	120827	Brugere i Administrativ Adgang	Ved fremsøgning i hændelsesloggen - meddelelser på afsender/modtager returneres ikke de forventede resultater.	Det betyder, at man ikke kan fremsøge nogle meddelelser med specifikke modtagere/afsendere.	Søge på det specifikke tidspunkt, hvis det er kendt.	Ukendt
Administrativ Adgang - Contact structure - Deep links contain a linebreak in downloaded PDFs	120312	Brugere i Administrativ Adgang	Det er ikke muligt at copy-paste et dybt link fra et download af et kontaktpunkt, fordi det dybe link indeholder et linjeskift.	Det betyder, at man kan tro, at links ikke virker.	Brugere må manuelt slette linjeskiftet før linket virker.	Efter go-live
Retry flow of receipts is not working	120102	System	Gensendelsesflow for kvitteringer virker ikke.	Kvitteringer gendes ikke, såfremt de fejler.	Sikre at kvitteringer ikke fejler.	11. marts / 17. marts

Titel (Engelsk)	Løbenummer	Målgruppe	Beskrivelse	Konsekvens	Midlertidig work-around	Fix (TEST / PROD)
Søgning på ord er case-sensitive	119182	Slutbrugere	Søgning på kontaktpunktets navne er case sensitive. Det rettes så løsningen ikke er case sensitiv.	Det betyder fx at en søgning på "LP" ikke returnerer kontaktpunktet "LP Kontaktpunktets navn", men det gør søgningerne "lp", "lP" og "Lp". Dermed kan slutbrugeren tro, at kontaktpunktet "LP Kontaktpunktets navn" ikke findes, såfremt man søger med "LP".	Lav søgninger uden versaler.	11. marts / 17. marts
Technical contact should be notified when a system is deactivated after retry flow is finished	118807	Teknisk kontaktperson	Når et system deaktiveres, fordi gensendelsesflowet er færdiggjort, bliver den tekniske kontakt ikke notificeret. Vedkommende skal underrettes, idet system bliver deaktiveret.	Den tekniske kontakt advares ikke med en notifikation idet et fejlende system deaktiveres.	-	Efter go-live
ReplyUUID sættes forkert	119443	System	En fejl betyder at ReplyUUID ikke sættes rigtigt, så svar der kommer fra http://borger.dk indeholder ikke korrekt messageUUID i ReplyData.	Det vil sige at, når en kommune skriver til en borger, og borgeren svarer, så aflæses svaret ikke som et svar. Det kædes dermed ikke sammen med det oprindelige brev, der besvares.	-	11. marts / 17. marts

Titel (Engelsk)	Løbenummer	Målgruppe	Beskrivelse	Konsekvens	Midlertidig work-around	Fix (TEST / PROD)
<u>Distribution-retry-store - if retry-flow is triggered due to missing business receipt (and not because the endpoint couldnt be reached), the email sent to the technical contact should explain this</u>	117028	Teknisk kontaktperson	Hvis gensendelsesflowet igangsættes som følge af manglende forretningskvittering er (og ikke fordi endepunktet ikke kunne nås), så skal mailen der sendes til den tekniske kontakte, forklare dette. På nuværende tidspunkt modtager den tekniske kontakt blot en mail om, at NgDP ikke har kunnet aflevere til systemet. Det er ikke retvisende.	Det kan betyde at den tekniske kontaktperson, tror det specifikke system ikke kan modtage meddelelser fra NgDP.	Vær opmærksom på at mailen kan betyde manglende forretningskvitteringer.	Eftergo-live
<u>Administrative Access - Message log - The direction filter is not reset when unselected</u>	116863	Brugere i Administrativ Adgang	I hændelsesloggen kan man ikke fravælge retningsfilteret, hvis først man har angivet en retning.	Det betyder at man ikke kan fravælge retningen, medmindre man trykker på "ryd"-knappen.	Tryk på "ryd"-knappen.	Eftergo-live

Titel (Engelsk)	Løbenummer	Målgruppe	Beskrivelse	Konsekvens	Midlertidig work-around	Fix (TEST / PROD)
ContentResponsible. Label should be prioritized instead of Sender.label in SMS and Email notifications	116770	System	Hvis ContentResponsible >Label er udfyldt, vises Sender>Label alligevel som afsender i standardadviserings mail/SMS, selvom ContentResponsible >Label er udfyldt. Det er en fejl. ContentResponsible >Label skal altid overskrive Sender>Label, hvis førstnævnte er udfyldt.	Det betyder at afsender i standardadvisering smail/SMS står anderledes end forventet.	-	11. marts / 17. marts
Administrativ Adgang - Contact point - External link - URL validation rejects certain URLs	114602	Brugere i Administrativ Adgang	Valideringen på feltet til eksternt link under kontaktpunkt er for hård.	Det betyder at nogle links ikke kan indtastes, selvom de bør blive accepteret.	-	Efter go-live

Titel (Engelsk)	Løbenummer	Målgruppe	Beskrivelse	Konsekvens	Midlertidig work-around	Fix (TEST / PROD)
Design and Implement idempotency for retry-store so handling same event multiple times doesnt count number of retries up	114169	System	Nogle brugere oplever, at deres system deaktiveres pga. en fejl. Når samme event behandles flere gange, tælles hver enkelt håndtering af eventet som et forsøg på afsendelse. Derfor gennemføres gensendelsesflowet langt hurtigere end forventet og systemet deaktiveres.	Det berørte system deaktiveres.	-	11. marts / 17. marts
Combined sender and receiver system is not marked as receiver system	113564	System	Nogle brugere oplever at kombinerede afsender- og modtagersystemer ikke markeres som modtagersystem.	Det betyder at systemet ikke kan tilgå modtager-snitflader og dermed ikke kan modtage forsendelser.	Lav ét afsender- og ét modtagersystem.	3. marts / 10. marts
DPET-2757 - Citizen cannot see when a company has readaccess (though a DELEGATION request) to his/her mailbox	111791	Brugere i visningsklienten	Borgere kan ikke se, når en virksomhed har læseadgang til deres Digital Post.	Borgeren kan ikke se, hvem der har læseadgang til deres Digital Post.	-	3. marts / 10. marts

Titel (Engelsk)	Løbenummer	Målgruppe	Beskrivelse	Konsekvens	Midlertidig work-around	Fix (TEST / PROD)
Hide push notification privilege in RP	111389	Brugere i Rettighedsportalen	En fejl betyder, at rollen "privilege.PUSH_NOTIFICATION_TENANT.name" fremgår i oversigten af rettigheder i Rettighedsportalen	Det skaber forvirring, da det ikke er tydeligt hvad denne rettighed dækker over. Derudover har dette privilegie ikke relevans for Rettighedsadministrator, og bør derfor ikke fremgå.	Ignorerer rollen og tildel den ikke til brugere.	Efter go-live
Mailbox-store didn't get all the bulk messages that were sent	107727	System	Nogle brugere oplever, at ikke alle meddelelser i en bulk afsendelse når frem. Det har rod i en fejl, som betyder, at det samme UUID genereres to gange.	Det betyder, at nogle meddelelser aldrig når frem.	-	11. marts / 17. marts
System-registry-store - Change default (and allowed) number of attachments on contact points	106591	System	Filer (og ikke dokumenter) tælles, når NgDP tæller antal vedhæftninger til et kontaktpunkt, hvilket er en fejl.	Det betyder, at nogle meddelelser vil blive sendt til primærmodtagersystemet frem for det rette kontaktpunkt - i de tilfælde hvor NgDP tror vedhæftningen er for stor.	Reducér vedhæftningens størrelse.	3. marts / 10. marts

Titel (Engelsk)	Løbenummer	Målgruppe	Beskrivelse	Konsekvens	Midlertidig work-around	Fix (TEST / PROD)
When adding a nemsms subscription in contact-registry, a verification is sent when you get 409	106020	Brugere i visningsklienterne	Nogle brugere oplever at modtage en bekræftelses-SMS, selvom opdatering af oplysninger fejlede.	Det betyder at brugeren kan tro, at en opdatering er gået igennem, selvom den er fejlet.	-	Eftergo-live
Borgerservice in combination with other roles cannot fetch identities	105723	Brugere i Administrativ Adgang	Borgerservicemedar bejder-rettigheden kan have problemer, hvis rettigheden er kombineret med andre roller.	Det betyder, at borgerservice-rolle kan skabe problemer, hvis den er kombineret med en lang række andre roller.	Man bør sørge for at borgerservice-rolle er kombineret med så få andre roller som muligt. For mange er det dog nødvendigt, at rolle er kombineret med Logadmin-meddelelser. Denne kombination bør ikke skabe problemer.	Eftergo-live
“Unknown” users in the Rights Portal	98118	Brugere i Rettighedsportalen	Hvis rettighedsadministratoren også har borgerservicemedar bejder-rolle, vil alle brugere i organisationen fremgå som ”intet navn angivet”.	Det er ikke muligt at danne overblik over hvem, der har hvilke rettigheder samt administrere rettigheder, da man ikke ved hvem der er hvem. Nogle oplever dog, at korrekt navn fremgår, hvis man navigerer ind på den enkelte bruger.	Man skal sikre sig, at rettighedsadministratoren ikke også har borgerservicemedar bejder-rolle.	Ukendt

Titel (Engelsk)	Løbenummer	Målgruppe	Beskrivelse	Konsekvens	Midlertidig work-around	Fix (TEST / PROD)
<u>Some migrated users have wrong chars in names in the database</u>	92361	Brugere i Administrativ Adgang og Rettighedsportalen	Nogle migrerede brugeres navne står ikke korrekt. Konkret har vi set, at danske karakterer erstattes af “?” i visningen af navnet i Administrativ Adgang og Rettighedsportalen.	Den kosmetiske fejl kan skabe forvirring og misforståelser.	-	11. marts / 17. marts
Transformation DP/ DP2 to Memo - Transformation-processor produces transformed invalid error message	89095	Afsendesystem	Når man bruger legacy-snitfladen og skal sende via visningsklienten, oplever nogle brugere, at specialtegn så som “>”, “<” og “&” i den XML-node der hedder MeddelelseTitelTekst i DP2-formatet vises anderledes i visningsklienten. Årsagen til fejlen ligger i transformationen.	Hvis specialtegn anvendes kan afsender ikke være sikker på, at modtager ser meddelelsen nøjagtigt som den er tiltænkt, hvilket kan lede til fejlkommunikation.	Undlad at bruge disse tegn for nuværende.	Efter go-live
Test01 - Outdated mailboxes on TEST01 (old testdata)	84225	Afsendesystem	Ca. 300 kontakter (postkasser) på testmiljøret med ugyldig data i form af ingen mailboxSubscription. Det gælder for kontakter som er oprettet for over et år siden (under pilotforløbet).	Disse ca. 300 kontakter har ikke mailboxSubscription, og derfor kan man ikke se om de er tilmeldt Digital Post eller ej, og dermed om man må sende til dem.	Hvis det meldes ind i ServiceDesk kan vi rette den enkelte kontakt manuelt.	Efter go-live

Titel (Engelsk)	Løbenummer	Målgruppe	Beskrivelse	Konsekvens	Midlertidig work-around	Fix (TEST / PROD)
Reference system dot-net	79094	System	<p>Der er en fejl i referencesystemerne for REST modtagerdelen i dot-net. Man skal anvende content-type application/xml i stedet for multipart/form-data.</p> <p>Link til referencesystemet: https://bitbucket.org/nc-dp/reference-systems-for-dotnet/src/master/RestPush/Recipient/Controllers/RecipientSystemMemoEndpointController.cs</p>	Det betyder, at man ikke kan bruge REST modtagerdelen af referencesystemet i dot-net 1-til-1.	Man skal anvende content-type application/xml i stedet for multipart/form-data.	Eftergo-live
AA - WCAG - 2.2.1 Timing Adjustable - Session timeout warning	49089	Brugere i Rettighedsportalen	Når en session er tæt på at udløbe (2 minutter før udløb), skal brugeren informeres om, at sessionen snart løber ud, og have mulighed for at forlænge fristen.	Når brugeren bliver logget ud grundet session timeout uden varsel, bliver al data ikke gemt af sikkerhedsmæssige årsager. Det vil derfor ikke være muligt at fortsætte hvor man slap, når man logger ind igen.	Brugeren skal sørge for at opdatere sin session, så man ikke risikerer tab af data. Sessioner varer en time.	Eftergo-live