

Fejl med kendte Root Causes i NgDP per 02-02-2022

Digital Post

Exported on Feb 2, 2022 2:16 PM

Denne liste udgør kendte fejl i Næste Generation Digital Post, hvortil der er afdækket en grundlæggende årsag (Root Cause). Det er altså fejl i løsningen, der kræver en koderettelse og som kan berøre flere aktører, der anvender løsningen.

Bemærk

- *Listen ikke er udtømmende ift. enkeltstående tilfælde, fejl, udfordringer med testdata mv.*
- *Datoer for deploy er foreløbige og kan ændre sig*

Titel (Engelsk)	Løbnummer	Målgruppe	Beskrivelse	Konsekvens	Midlertidig work-around	Fix (TEST/PROD)
Update SMS notification text	110478	Brugere i visningsklienten	En fejl betyder, at afsenderen altid står som Digitaliseringsstyrelsen. I adviseringen skal der stå den reelle afsender. Data tages fra sender label.	Det betyder at slutbrugere kan tro at de har modtaget post fra Digitaliseringsstyrelsen og derfor undrer sig over, at de ikke kan se brevet i deres postkasse.	-	31. januar/15. februar
Database issues Contact-store on prod and prodconv duplicate cpr and cvr no constraint	108603	System	En fejl betyder, at der ses dubletter i kontaktregistret på både test- og produktionsmiljøet.	Det betyder, at forsendelser vil fejle, hvis man forsøger at afsende til de kontakter som har dubletter.	I testsammenhæng kan man sende til kontakter uden dubletter, såfremt man blot vil teste forsendelse.	21. februar / 2. marts
Mailbox throwing ResourceNotFoundException on replies	107824	System	Vi ser en fejl som betyder, at en meddelelse i nogle tilfælde ikke når frem. Problemet har rod i, at der oprettes to meddelelser med det samme ID.	Meddelelsen kommer ikke frem.	-	21. februar / 2. marts
<u>Mailbox-store didn't get all the bulk messages that were sent</u>	107727	System	Nogle brugere oplever, at ikke alle meddelelser i en bulk afsendelse når frem. Det har rod i en fejl, som betyder, at det samme UUID genereres to gange.	Det betyder, at nogle meddelelser aldrig når frem.	-	21. februar / 2. marts
Error in cleanup of deprecated identity_groups on PROD	107325	Brugere i Rettighedsportalen	Nogle brugere oplever, at de ikke kan tilgå "Adgang til andre" i Rettighedsportalen. De mødes af fejlkoden HTTP 500.	Det betyder, at disse brugere ikke kan påbegynde arbejdet med at administrere arbejdet til andres Digital Post.	-	21. februar / 2. marts

Titel (Engelsk)	Løbnummer	Målgruppe	Beskrivelse	Konsekvens	Midlertidig work-around	Fix (TEST/PROD)
System-registry-store - Change default (and allowed) number of attachments on contact points	106591	System	Filer (og ikke dokumenter) tælles, når NgDP tæller antal vedhæftninger til et kontaktpunkt, hvilket er en fejl. Derudover fremgår det i Administrativ Adgang, at max antal vedhæftninger er 11 - det er rigtige antal er 10.	Det betyder, at nogle meddelelser vil blive sendt til primærmodtagersystemet frem for det rette kontaktpunkt - i de tilfælde hvor NgDP tror vedhæftningen er for stor.	Reducér vedhæftningens størrelse.	21. februar / 2. marts
API Gateway - sector9 - ERROR: Misfired saml response	106222	Brugere i Administrativ Adgang og Rettighedsportalen	Nogle gange fanges brugere på en side, der viser "ERROR: Misfired saml response" efter at have gennemført NemLog-in.	Det betyder, at de ikke umiddelbart kan logge ind.	Forsøg at rydde cache og cookies og genstart browseren. Hvis dette ikke virker kan man forsøge at rydde cache og cookies en gang mere og herefter vente 10 minutter.	21. februar / 2. marts
When adding a nemsms subscription in contact-registry, a verification is sent when you get 409	106020	Brugere i visningsklienterne	Nogle brugere oplever at modtage en bekræftelses-SMS, selvom opdatering af oplysninger fejlede.	Det betyder at brugeren kan tro, at en opdatering er gået igennem, selvom den er fejlet.	-	Efter go-live
Name is missing for some privileges	105729	Brugere i Rettighedsportalen	Nogle Rettighedsadministratorer oplever, at nogle brugere har "intet navn angivet" i Rettighedsportalen.	Det betyder, at Rettighedsadministratoren ikke kan skelne brugeren fra hinanden.	-	21. februar / 2. marts
Borgerservice medarbejdere have unexpected issues querying various endpoints depending on which combination of roles they have	105723	Brugere i Administrativ Adgang	Borgerservicemedarbejderrettigheden kan have uventede problemer, når rollen forsøger at bruge forskellige funktionaliteter i NgDP som den burde have adgang til.	Det betyder, at arbejdet som kun borgerservicemedarbejderen kan udføre, kan blive forsinket eller standset.	-	21. februar / 2. marts

Titel (Engelsk)	Løbnummer	Målgruppe	Beskrivelse	Konsekvens	Midlertidig work-around	Fix (TEST/PROD)
Organisations without default system on prod	106553	System	Nogle brugere oplever, at de ikke kan sætte et nyt primærsystem, da man ikke må skifte, hvis ikke man har et i forvejen.	Det betyder at myndigheden ikke har et primærsystem. Primærsystemet er særligt relevant i tilfælde af, at det modtagersystem, der egentlig skulle modtage, fejler eller i tilfælde af, at der ikke er angivet et korrekt kontaktpunkt hos myndigheden.	-	31. januar/15. februar
System-registry* - Return own hidden contactpoints	105583	Afsendersystem	Når en bruger besvarer en besvarbar meddelelse, kan meddelelsen ikke sendes til et skjult kontaktpunkt, fordi skjulte kontaktpunkter ikke kan ses af afsendersystemer.	Det betyder, at besvarbare meddelelser ikke kan sendes til de kontaktpunkter, som er skjulte for brugere, der påbegynder en korrespondance.	-	31. januar/15. februar
Eventlog - It does not work to search for RID numbers of UUID numbers for the actor-field	104909	Brugere i Administrativ Adgang	Mapning af UUID og RID som input i hændelsesloggen i Administrativ Adgang er ikke konfigureret rigtigt, og det betyder at valideringen ikke fungerer som tiltænkt.	Nogle brugere oplever, at de ikke kan søge på UUID og RID i hændelsesloggen.	-	31. januar/15. februar
RP - identities not showing in Rights Portal	97868	Brugere i Rettighedsportalen	Nogle brugere oplever, at de ikke kan se listen med de medarbejdere, der allerede er oprettet via Rettighedsportalen. Fejlen optræder, når en bruger samtidigt har rollerne Rettighedsadministrator og Borgerservicemedarbejder.	Rettighedsadministrator kan ikke administrere adgangene til brugergrænsefladerne.	Hvis man midlertidigt udpeger en kollega som Rettighedsadmin kan denne fjerne borgerservicollen fra den bruger, som har problemet.	Ukendt
"Unknown" users in the Rights Portal	98118	Brugere i Rettighedsportalen	Hvis man tildeler en bruger i sin organisation borgerservicemedarbejder-rolle i kombination med andre roller, vil alle brugere i organisationen fremgå som "ukendt".	Det er ikke muligt at danne overblik over hvem, der har hvilke rettigheder samt administrere rettigheder, da man ikke ved hvem der er hvem. Nogle oplever dog, at korrekt navn	Man skal sikre sig, at de brugere som skal have rollen borgerservice medarbejder kun har denne rolle.	Ukendt

Titel (Engelsk)	Løbenummer	Målgruppe	Beskrivelse	Konsekvens	Midlertidig work-around	Fix (TEST/PROD)
				fremgår, hvis man navigerer ind på den enkelte bruger.		
Administrative Access - Deep links are not dynamically adjusting to environment	104429	Brugere i visningsklienterne og Administrativ Adgang	Når dybe links for kontaktpunkter og -grupper genereres, tilpasses de ikke automatisk til det korrekte miljø.	Det betyder at nogle brugere oplever, at dybe links for kontaktpunkter og -grupper ikke virker.	-	31. januar/15. februar
Forwarded message should not trigger legalNotification	102544	Brugere i visningsklienter	Hvis en bruger videresender en forkyndelse til en betroet tredjepart, er meddelelsen også en forkyndelse når tredjepart modtager den. Der implementeres en rettelse, så en forkyndt meddelelse ikke forkyndes for tredjepart såfremt den videresendes.	Hvis en tredjepart modtager en videresendt meddelelse som fortsat er forkyndt, bliver tredjepart også lovmæssigt forkyndt.	-	31. januar/15. februar
Client State Gateway: Rydder ikke op i gamle cookies	101526	Brugere i Rettighedsportalen og Administrativ Adgang	Nogle brugere oplever at møde fejlkoden HTTP 413 "Payload Too Large", når de logger ind med en ny bruger. Problemet skyldes, at gamle cookies ikke ryddes som forventet.	Når dette sker kan man ikke logge ind.	-	31. januar/15. februar
System-registry-store - Not updating correctly from ERST integration	98240	Brugere i Administrativ Adgang	Nogle organisationer har forældede navne i Administrativ Adgang.	Kosmetisk fejl der kan skabe forvirring.	-	21. februar / 2. marts
Distribution-retry-store - change spring scheduler to cron-job	97966	System, Brugere i Administrativ Adgang	Nogle brugere oplever at få gsendt en meddelelse to gange ad gangen som del af gsendelsesflowet.	Det kan skabe forvirring om antallet af meddelelser, der er i gsendelsesflow.	-	21. februar / 2. marts
Rights Administrator's e-mail cannot be changed via	97867	Brugere i Rettighedsportalen	I Rettighedsportalen er det ikke muligt at slette eller ændre Rettighedsadministrator	Såfremt Rettighedsadministratoren har noteret sin e-mail forkert i oprettelsen, vil denne ikke modtage	For nuværende skal man indberette i ServiceDesk, hvis man vil	31. januar/2. marts

Titel (Engelsk)	Løbenummer	Målgruppe	Beskrivelse	Konsekvens	Midlertidig work-around	Fix (TEST/PROD)
User Interface			ernes e-mail på nuværende tidspunkt.	notifikationer om adgangsanmodninger.	have ændret Rettighedsadministratorens e-mail.	
Push-notification recipient name is "Null"	97864	Brugere af visningsklinter	Modtagerens navn står i nogle tilfælde som "null" i push notifikationer.	Når modtagerens navn ikke fremgår, kan det skabe forvirring omkring, hvem der er den korrekte modtager.	-	21. februar / 2. marts
<u>CSV-export in eventlog and names of systems do not match</u>	95941	Brugere i Administrativ Adgang	Nogle oplever udfordringer med at tyde, hvilket systemid, der hører til hvilket system, fordi systemnavnet ikke trækkes med i eksporten. Det vil blive fixet, så "SENDER_SYSTEM_ID", "SENDER_SYSTEM_NAME", "RECIPIENT_SYSTEM_ID" og "RECIPIENT_SYSTEM_NAME" kommer med.	Det er besværligt at fejlsøge og generelt lokalisere systemer, når systemnavn ikke fremgår i eksporten.	-	31. januar / 15. februar
Distribution - retry flow - REST_PUBLISH_SUBSCRIBE	95875	Modtagersystem	Hvis en notifikation på en meddelelse sendt via REST_PUBLISH_SUBSCRIBE fejler, sker der ikke mere. Det løses ved at gøre den tilgængelig via PULL.	Det betyder, at modtagersystemet ikke kan hente meddelelsen.	-	31. januar / 15. februar
<u>distribution-fetcher-sftp - SFTP business receipts tranmissionId is not equal to the original .tar.lzma filename as described in documentation</u>	94920	System	SFTP forretningskvitteringers transmissionID er ikke lig med original .tar.lzma filnavn som det er beskrevet i dokumentationen. Kun tekniske kvitteringer har transmissionID = original .tar.lzma filnavn. Fix skal sikre, at transmissionID er tilføjet på forretningskvitteringer.	TransmissionID i forretningskvitteringerne kan ikke anvendes til at linke forretningskvitteringerne med den afsendte tar.lzma, da de ikke matcher.	-	31. januar / 15. februar

Titel (Engelsk)	Løbenummer	Målgruppe	Beskrivelse	Konsekvens	Midlertidig work-around	Fix (TEST/PROD)
[AA] - External link - Not able to remove external link	93083	Brugere i Administrativ Adgang	Ved forsøg på at fjerne et eksternt link fra et kontaktpunkt, mødes brugeren af en fejlmeddelelse (HTTP 500).	Det er ikke muligt at fjerne et eksternt link fra et kontaktpunkt.	Man kan slette kontaktpunktet og oprette det påny uden det eksterne link.	31. januar/15. februar
<u>Some migrated users have wrong chars in names in the database</u>	92361	Brugere i Administrativ Adgang og Rettighedsportalen	Nogle migrerede brugeres navne står ikke korrekt. Konkret har vi set, at danske karakterer erstattes af "?" i visningen af navnet i Administrativ Adgang og Rettighedsportalen.	Den kosmetiske fejl kan skabe forvirring og misforståelser.	-	21. februar / 2. marts
System Id missing in message table	89569	Brugere i Administrativ Adgang	Hændelsesloggen i Administrativ Adgang viser ikke systemID.	Det er ikke muligt ud fra hændelsesloggen i Administrativ Adgang at se, hvilket system den specifikke hændelse er knyttet til.	-	31. januar/15. februar
Distribution-retry-store - After 7 days of failed sending memos to a recipient system, send to mailbox	89564	System	Nogle brugere oplever, at deres system deaktiveres flere gange om dagen, fordi gendsendelsesflowet og den afslutningsvise deaktivering af systemet ikke fungerer som forventet. Når meddelelser har været forsøgt afleveret i 7 dage, skal de sendes til postkassen.	Systemet deaktiveres og kan derfor ikke modtage post.	-	21. februar / 2. marts
Transformation DP/DP2 to Memo - Transformation-processor produces transformed invalid errormessage	89095	Afsendersystem	Når man bruger legacy-snitfladen og skal sende via visningsklienten, oplever nogle brugere, at specialtegn så som ">", "<" og "&" i den XML-node der hedder MeddelelseTitelTekst i DP2-formatet vises anderledes i visningsklienten. Årsagen til fejlen ligger i transformationen.	Hvis specialtegn anvendes kan afsender ikke være sikker på, at modtager ser meddelelsen nøjagtigt som den er tiltænkt, hvilket kan lede til fejlkommunikation.	Undlad at bruge disse tegn for nuværende.	21. februar / 2. marts
Test01 - Outdated mailboxes on	84225	Afsendersystem	Ca. 300 kontakter (postkasser) på testmiljøret med ugyldig data i form af ingen	Disse ca. 300 kontakter har ikke mailboxSubscription, og derfor kan man	Hvis det meldes ind i ServiceDesk kan vi rette	Efter go-live

Titel (Engelsk)	Løbnummer	Målgruppe	Beskrivelse	Konsekvens	Midlertidig work-around	Fix (TEST/PROD)
TEST01 (old testdata)			mailboxSubscription. Det gælder for kontakter som er oprettet for over et år siden (under pilotforløbet).	ikke se om de er tilmeldt Digital Post eller ej, og dermed om man må sende til dem.	den enkelte kontakt manuelt.	
Reference system dot-net	79094	System	Der er en fejl i referencesystemerne for REST modtagerdelen i dot-net. Man skal anvende content-type application/xml i stedet for multipart/form-data. Link til referencesystemet: https://bitbucket.org/nc-dp/reference-systems-for-dotnet/src/master/RestPush/Recipient/Controllers/RecipientSystemMembers/EndpointController.cs	Det betyder, at man ikke kan bruge REST modtagerdelen af referencesystemet i dot-net 1-til-1.	Man skal anvende content-type application/xml i stedet for multipart/form-data.	Efter go-live
<u>mailbox: Document og File valideringer</u>	77271	Brugere i visningsklienter	Visningsklient-bruger skal bremses ved forsøg på at tilføje et dokument eller en fil til en meddelelse, der i kombination med meddelelsens andre dokumenter og filer overtræder reglerne for maksimalt antal dokumenter og filer, eller den tilladte maksimale samlede størrelse for alle filer på en meddelelse.	Det er uklart, hvorfor en meddelelse fejler, hvis den overstiger den tilladte maksimale størrelse. Brugeren skal stoppes af løsningen, inden vedkommende når så langt.	-	31. januar/15. februar
<u>AA - WCAG - 2.2.1 Timing Adjustable - Session timeout warning</u>	49089	Brugere i Rettighedsportalen	Når en session er tæt på at udløbe (2 minutter før udløb), skal brugeren informeres om, at sessionen snart løber ud, og have mulighed for at forlænge fristen.	Når brugeren bliver logget ud grundet session timeout uden varsel, bliver al data ikke gemt af sikkerhedsmæssige årsager. Det vil derfor ikke være muligt at fortsætte hvor man slap, når man logger ind igen.	Brugeren skal sørge for at opdatere sin session, så man ikke risikerer tab af data. Sessioner varer en time.	Efter go-live