

## Fejl med kendte Root Causes i NgDP per 11-01-2022

Denne liste udgør kendte fejl i Næste Generation Digital Post, hvortil der er afdækket en grundlæggende årsag (Root Cause). Det er altså fejl i løsningen, der kræver en koderettelse og som kan berøre flere aktører, der anvender løsningen.

### Bemærk

- Listen ikke er udtømmende ift. enkeltstående tilfælde, fejl, udfordringer med testdata mv.
- Datoer for deploy er foreløbige og kan ændre sig

Titel (Engelsk)	Løbnummer	Målgruppe	Beskrivelse	Konsekvens	Midlertidig work-around	Fix (TEST/ PROD)
Eventlog - It does not work to search for RID numbers of UUID numbers for the actor-field	104909	Brugere i Administrativ Adgang	Mapning af UUID og RID som input i hændelsesloggen i Administrativ Adgang er ikke konfigureret rigtigt, og det betyder at valideringen ikke fungerer som tiltænkt.	Nogle brugere oplever, at de ikke kan søge på UUID og RID i hændelsesloggen.	-	31. januar/ 9. februar
Memo-lib - update <u>with new types in xsd files</u>	93284	System	CPR og CVR i ContentData er nu en string, som den officielle XSD foreskriver.	Derfor skal man sørge for at ens afsender- og modtagersystemer bruger den nyeste version af MeMo-lib - såfremt de bruger MeMo-lib.  Link til MeMo-lib hvor der ses mere information om MeMo v.1.1: <a href="https://www.digitaliser.dk/resource/5248921">https://www.digitaliser.dk/resource/5248921</a>	-	10. januar/ 17. januar
List of employees in the Rights Portal	98118	Brugere i Rettighedsportalen	Nogle brugere oplever, at de ikke kan se listen med de medarbejdere, der allerede er oprettet via Rettighedsportalen.  Fejlen optræder, når en bruger samtidigt har rollerne Rettighedsadministrator og Borgerservicemedarbejder.	Rettighedsadministrator kan ikke administrere adgangene til brugergrænsefladerne.	Hvis man midlertidigt udpeger en kollega som Rettighedsadministrator kan denne fjerne borgerservicerollen fra den bruger, som har problemet.	Ukendt
"Unknown" users in the Rights Portal	98118	Brugere i Rettighedsportalen	Hvis man tildeler en bruger i sin organisation borgerservicemed	Det er ikke muligt at danne overblik over hvem, der har hvilke rettigheder samt	Man skal sikre sig, at de brugere som skal have rollen	Ukendt

Titel (Engelsk)	Løbnummer	Målgrupper	Beskrivelse	Konsekvens	Midlertidig work-around	Fix (TEST/PROD)
			arbejder-rollen i <b>kombination</b> med andre roller, vil alle brugere i organisationen fremgå som "ukendt".	administrere rettigheder, da man ikke ved hvem der er hvem. Nogle oplever dog, at korrekt navn fremgår, hvis man navigerer ind på den enkelte bruger.	borgerservicemedarbejder kun har denne rolle.	
(400 error) Get on /privileges/direct/grantee with size>100 results in ES inner hits too large	104514	Brugere i Rettighedsportalen og Administrativ Adgang	Nogle brugere får fejlmeldinger, (oftest "Fejl: Ugyldig anmodning" som er <i>HTTP 400 Bad request</i> ), når de forsøger at tilgå siden "Virksomhedens adgang til andre".	Det er ikke muligt at tildele eksterne adgange, fordi brugeren ikke kan tilgå siden, hvorfra adgangene tildeles.	-	7. januar/ 7. januar
(403 error) Debugging of DEFAULT Groups fixes - Allow MIGRATED privileges to be treated as APPOINTED privileges	101798	Brugere i Rettighedsportalen og Administrativ Adgang	Nogle brugere får fejlmeldinger (oftest "handling fejlet" som er <i>HTTP 403</i> ), når de forsøger at uddelegere eksterne eller interne adgange i Rettighedsportalen.	De brugere, der ikke kan få adgang, kan ikke påbegynde deres arbejde med Digital Post.	-	5. januar/ 17. januar
Ensure receipt are sent when legacy messages fail	96990	Brugere i Administrativ Adgang og afsendersystemer	Nogle oplever, at de ikke modtager kvitteringer eller fejlmeddelelser, når DP-meddelelser fejler på legacy SMTP.	Det er uvidst, om DP-meddelelser i disse tilfælde er afsendt og i fald de fejler, er det uvidst hvad årsagen til fejlen er.	-	10. januar/ 17. januar
Forwarded message should not trigger legalNotification	102544	Brugere i visningsklienter	Hvis en bruger videresender en forkyndelse til en betroet tredjepart, er meddelelsen også en forkyndelse når tredjepart modtager den.  Der implementeres en rettelse, så en forkyndt meddelelse ikke forkyndes for	Hvis en tredjepart modtager en videresendt meddelelse som fortsat er forkyndt, bliver tredjepart også lovmæssigt forkyndt.	-	31. januar/ 9. februar

Titel (Engelsk)	Løbnummer	Målgruppe	Beskrivelse	Konsekvens	Midlertidig work-around	Fix (TEST/PROD)
			tredjepart såfremt den videresendes.			
<u>Administrativ Adgang - System - Markas primary system (SingleSystem View)</u>	98261	Brugere i Administrativ Adgang, systemer	Administrativ Adgang tillader kun skift fra et primærsystem til et andet.  Der implementeres en løsning, hvor det bliver muligt at gøre et modtagersystem til et primærsystem, selvom myndigheden ikke har et primærsystem i forvejen.	Hvis en myndighed af en eller anden årsag ikke har et primærsystem, er det ikke muligt at markere et modtagersystem som primærsystem.	Hvis det første modtagersystem man opretter i Administrativ Adgang ikke blev aktiveret ved oprettelsen, kan det betyde at dette første modtagersystem ikke er blevet markeret som primærsystem.  Workaround er at slette alle modtagersystemer og herefter oprette dem påny. Det er vigtigt at det første system, der oprettes gøres aktivt ved oprettelsen.	10. januar/ 17. januar
Rights Administrator's e-mail cannot be changed via User Interface	97867	Brugere i Rettighedsportalen	I Rettighedsportalen er det ikke muligt at slette eller ændre Rettighedsadministratorernes e-mail på nuværende tidspunkt.	Såfremt Rettighedsadministratoren har noteret sin e-mail forkert i oprettelsen, vil denne ikke modtage notifikationer om adgangsændringer.	For nuværende skal man indberette i ServiceDesk, hvis man vil have ændret Rettighedsadministratorens e-mail.	31. januar/ 9. februar
Push-notification recipient name is "Null"	97864	Brugere af visningsklienter	Modtagerens navn står i nogle tilfælde som "null" i push notifikationer.	Når modtagerens navn ikke fremgår, kan det skabe forvirring omkring, hvem der er den korrekte modtager.	-	31. januar/ 9. februar
<u>CSV-export in eventlog and names of systems do not match</u>	95941	Brugere i Administrativ Adgang	Nogle oplever udfordringer med at tyde, hvilket systemid, der hører til hvilket system, fordi systemnavnet ikke trækkes med i eksporten.  Det vil blive fixet, så "SENDER_SYSTE	Det er besværligt at fejlsøge og generelt lokalisere systemer, når systemnavn ikke fremgår i eksporten.	-	31. januar/ 9. februar

Titel (Engelsk)	Løbnummer	Målgruppe	Beskrivelse	Konsekvens	Midlertidig work-around	Fix (TEST/PROD)
			M_ID", "SENDER_SYSTEM_NAME", "RECIPIENT_SYSTEM_ID" og "RECIPIENT_SYSTEM_NAME" kommer med.			
Fix mapning of attentiondata	95171	Afsendersystem	Problem i mapning af KLE/Formdata i attentionData på legacy-snitfladen. Det er ikke muligt i DP-formatet at udfylde alle de felter som er krævede i MeMo.	Nogle meddelelser med KLE-data og alle meddelelser med Formdata afvises.	Undlad KLE- og Formdata for nuværende.	10. januar/17. januar
<a href="#">distribution-fetcher-sftp - SFTP business receipts transmissionId is not equal to the original .tar.lzma filename as described in documentation</a>	94920	System	SFTP forretningskvitteringers transmissionID er ikke lig med original .tar.lzma filnavn som det er beskrevet i dokumentationen. Kun tekniske kvitteringer har transmissionID = original .tar.lzma filnavn.  Fix skal sikre, at transmissionID er tilføjet på forretningskvitteringer.	TransmissionID i forretningskvitteringerne kan ikke anvendes til at linke forretningskvitteringerne med den afsendte tar.lzma, da de ikke matcher.	-	31. januar/9. februar
Error message from failed rest message should be shown in Administrative Access event-log	94472	Brugere i Administrativ Adgang	Hændelsesloggen i Administrativ Adgang viser ikke altid fejlbesked på en fejlet REST afsendelse.	Det er ikke muligt at se, hvorfor en REST afsendelse fejler.	-	10. januar/17. januar
[AA] - External link - Not able to remove external link	93083	Brugere i Administrativ Adgang	Ved forsøg på at fjerne et eksternt link fra et kontaktpunkt, mødes brugeren af en	Det er ikke muligt at fjerne et eksternt link fra et kontaktpunkt.	Man kan slette kontaktpunktet og oprette det påny uden det eksterne link.	31. januar/9. februar

Titel (Engelsk)	Løbnummer	Målgruppe	Beskrivelse	Konsekvens	Midlertidig work-around	Fix (TEST/PROD)
			fejlmeddelelse (HTTP 500).			
<u>Some migrated users have wrong chars in names in the database</u>	92361	Brugere i Administrativ Adgang og Rettighedsportalen	Nogle migrerede brugeres navne står ikke korrekt. Konkret har vi set, at danske karakterer erstattes af "?" i visningen af navnet i Administrativ Adgang og Rettighedsportalen.	Den kosmetiske fejl kan skabe forvirring og misforståelser.	-	31. januar/9. februar
System Id missing in message table	89569	Brugere i Administrativ Adgang	Hændelsesloggen i Administrativ Adgang viser ikke systemID.	Det er ikke muligt ud fra hændelsesloggen i Administrativ Adgang at se, hvilket system den specifikke hændelse er knyttet til.	-	31. januar/9. februar
Transformation DP/DP2 to Memo - Transformation-processor produces transformed invalid error message	89095	Afsendersystem	Når man bruger legacy-snitfladen og skal sende via visningsklienten, oplever nogle brugere, at specialtegn så som ">", "<" og "&" i den XML-node der hedder MeddelelseTitelTekst i DP2-formatet vises anderledes i visningsklienten. Årsagen til fejlen ligger i transformationen.	Hvis specialtegn anvendes kan afsender ikke være sikker på, at modtager ser meddelelsen nøjagtigt som den er tiltænkt, hvilket kan lede til fejlkommunikation.	Undlad at bruge disse tegn for nuværende.	31. januar/9. februar
Test01 - Outdated mailboxes on TEST01 (old testdata)	84225	Afsendersystem	Ca. 300 kontakter (postkasser) på testmiljøret med ugyldig data i form af ingen mailboxSubscription. Det gælder for kontakter som er oprettet for over et år siden (under pilotforløbet).	Disse ca. 300 kontakter har ikke mailboxSubscription, og derfor kan man ikke se om de er tilmeldt Digital Post eller ej, og dermed om man må sende til dem.	Hvis det meldes ind i ServiceDesk kan vi rette den enkelte kontakt manuelt.	Efter go-live
<u>mailbox: Document og</u>	77271	Brugere i visningsklienter	Visningsklient-bruger skal bremses ved	Det er uklart, hvorfor en meddelelse fejler, hvis den overstiger den tilladte	-	31. januar/

Titel (Engelsk)	Løbnummer	Målgruppe	Beskrivelse	Konsekvens	Midlertidig work-around	Fix (TEST/PROD)
<u>File valideringer</u>			forsøg på at tilføje et dokument eller en fil til en meddelelse, der i kombination med meddelelsens andre dokumenter og filer overtræder reglerne for maksimalt antal dokumenter og filer, eller den tilladte maksimale samlede størrelse for alle filer på en meddelelse.	maksimal størrelse. Brugeren skal stoppes af løsningen, inden vedkommende når så langt.		9. februar
<u>AA - WCAG - 2.2.1 Timing Adjustable - Session timeout warning</u>	49089	Brugere i Rettighedsportalen	Når en session er tæt på at udløbe (2 minutter før udløb), skal brugeren informeres om, at sessionen snart løber ud, og have mulighed for at forlænge fristen.	Når brugeren bliver logget ud grundet session timeout uden varsel, bliver al data ikke gemt af sikkerhedsmæssige årsager. Det vil derfor ikke være muligt at fortsætte hvor man slap, når man logger ind igen.	Brugeren skal sørge for at opdatere sin session, så man ikke risikerer tab af data. Sessioner varer en time.	Efter go-live